

NOTICE RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

L'objet de la présente notice est d'exposer comment et à quelles fins nous utilisons les données personnelles des preneurs d'assurance, assurés, bénéficiaires et prospects. Nous vous remercions d'en prendre connaissance de façon attentive.

1. Qui sommes-nous ?

Nord Europe Life Luxembourg S.A., une compagnie d'assurance vie, dont le siège social est établi à 2134 Luxembourg, Rue Charles Martel 62 et enregistrée au registre de commerce et des sociétés sous le numéro B59361 (ci-après « NELL ») traite vos données à caractère personnel (ci-après les « données personnelles ») pour son propre compte, en tant que responsable du traitement.

Une donnée personnelle est toute information à propos d'une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple le nom d'une personne, sa photo, son numéro de téléphone, un numéro de contrat, un mot de passe, etc.).

Le responsable du traitement, au sens de la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée, est la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Pour toute question ou requête relative au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données (« Data Protection Officer » ou « DPO ») : caroline.rob@nellweb.com.

2. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Seules les données personnelles strictement nécessaires pour la réalisation des finalités évoquées ci-après (voy. point 3) seront traitées. En fonction de votre situation particulière et notamment du type d'assurance concerné, NELL est susceptible traiter les données suivantes :

- données d'identification (par exemple : nom, prénom, adresse, etc.)
- données de contact (par exemple : adresse, adresse email, téléphone, etc.)
- données de connexion (par exemple : adresse IP, logs, etc.)
- vue financière globale (par exemple : avoirs mobiliers, biens immobiliers, etc.)
- profession (par exemple : fonction exercée, formation, etc.)
- composition du ménage (par exemple : état civil, nombre d'enfants, etc.).

NELL peut également être amenée à traiter certaines **données sensibles**, bénéficiant d'une protection particulière, telles que :

- des données concernant votre santé, en rapport avec une couverture décès éventuelle dans votre police
- des données relatives aux condamnations pénales et aux infractions
- votre numéro d'identification national / de sécurité sociale.

NELL traite ces données avec un soin tout particulier.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser les **données obtenues de sources externes**, notamment dans le cas de l'enrichissement ou la mise à jour de données (par exemple concernant la composition de votre famille, votre adresse, le décès éventuel de l'assuré, la recherche de bénéficiaire ou d'héritiers).

Dans certains cas, nous sommes amenés à utiliser des **données personnelles relatives à d'autres personnes que vous**, et par exemple :

- vos enfants, votre partenaire, le bénéficiaire d'une assurance-vie
- vos représentants légaux/statutaires, vos actionnaires/associés
- une personne impliquée dans le cadre d'un sinistre (témoin, victime...).

Si vous nous communiquez de telles données, vous vous engagez à en informer les personnes concernées.

3. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

3.1. Quelles sont les finalités poursuivies par NELL ?

NELL utilisera raisonnablement vos informations personnelles pour diverses finalités. Pour chaque finalité, seules les données nécessaires et pertinentes sont traitées.

NELL utilisera tout d'abord vos données personnelles pour exécuter ses **obligations contractuelles** à votre égard ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande, et ce notamment afin de :

- analyser l'opportunité de conclure un contrat d'assurance et/ou des conditions à imposer à la conclusion d'un contrat d'assurance
- conclure, gérer et exécuter des contrats d'assurance faisant partie de la gamme de produits et services offerts par NELL, y compris la gestion financière de votre contrat, la relation clientèle et la gestion des sinistres
- tenir un historique des (plus récents) moments de contact, afin de connaître la fréquence de ceux-ci et de la maintenir à un niveau acceptable
- sauvegarder vos préférences, si et comment NELL peut vous contacter pour vous soumettre des informations, de la publicité ou des propositions
- exécuter un service que vous avez demandé, par exemple en nous communiquant vous-même vos données en ligne pour souscrire à la newsletter ou pour demander une offre d'assurance.

NELL traitera également vos données personnelles afin de respecter toutes les **obligations légales**, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise, notamment en matière de :

- prévention du blanchiment de capitaux
- mise en œuvre de la législation en matière de distribution d'assurances
- obligations fiscales.

Lorsque vous avez donné votre **consentement** spécifique pour un traitement particulier, NELL traitera vos données personnelles à cette fin.

Enfin, NELL est susceptible de traiter vos données personnelles pour des raisons qui relèvent de son **intérêt légitime**, auquel cas il sera veillé à préserver un équilibre proportionné entre l'intérêt poursuivi et le respect de votre vie privée. Dans ce contexte, NELL pourra notamment traiter vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- détection et prévention des abus et des fraudes
- protection des biens de l'entreprise
- sécurité des biens et des personnes, ainsi que des réseaux et systèmes informatiques de NELL
- révélation de tout abus portant ou susceptible de porter un préjudice sérieux au statut financier, aux résultats et/ou à la réputation de NELL
- contrôle de la régularité des opérations
- surveillance et contrôle
- constatation, exercice, défense et préservation des droits de NELL ou des personnes qu'elle représente éventuellement, par exemple lors de litiges

- constitution de preuve
- vision globale des clients (par exemple en établissant des statistiques de nos clients afin de savoir qui ils sont et de mieux les connaître)
- suivi des activités de NELL et connaissance administrative des différentes personnes étant en rapport avec la société, pouvant permettre le cas échéant l'identification des dossiers, de l'intermédiaire et d'autres intervenants
- test, évaluation, simplification, optimisation et/ou automatisation des processus purement internes de NELL afin de les rendre plus efficaces (par exemple optimisation/automatisation des processus internes d'évaluation et d'acceptation du risque, automatisation de la procédure visant à traiter vos questions et demandes, etc.)
- test, évaluation, simplification et optimisation des systèmes en ligne afin de rendre votre expérience en tant qu'utilisateur meilleure (par exemple résoudre des bugs sur nos sites Internet et applications mobiles, vous contacter pour résoudre des problèmes techniques lorsque nous avons constaté que vous avez commencé à remplir vos données pour bénéficier d'un service mais vous n'avez pas pu continuer ce processus, etc.)
- optimisation et gestion des canaux de distribution de NELL (notamment le réseau du courtage)
- gestion et ajustement des produits autorisés
- prospection, et
- développement de nouveaux produits et services par NELL dont nous savons qu'ils répondront encore mieux à vos besoins et attentes.

3.2. NELL utilise-t-elle vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées ?

Dans le cadre de ses obligations en matière de prévention du blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme, NELL est également susceptible d'utiliser et d'analyser vos données personnelles en vue de l'établissement de votre profil. Les critères utilisés, la logique sous-jacente à l'analyse et son impact potentiel pour les personnes concernées sont détaillés dans une lettre circulaire 13/01 du Commissariat luxembourgeois aux Assurances.

4. Pourquoi est-il nécessaire de nous fournir vos données personnelles ?

Si vous refusez de nous fournir les données demandées dans le cadre de l'émission d'une proposition d'assurance, de la conclusion d'un contrat d'assurance ou d'une déclaration de sinistre, NELL pourrait se trouver dans l'impossibilité de conclure un tel contrat ou de donner suite à vos demandes.

5. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Afin de protéger votre vie privée, les personnes qui sont autorisées à accéder à vos données sont déterminées avec précision en fonction de leurs tâches.

En vue de la réalisation des finalités détaillées ci-avant (voy. point 3.1), vos données pourront être communiquées :

- à votre intermédiaire d'assurances
- à des experts, avocats, notaires, conseils techniques
- à des sous-traitants (intermédiaires, détectives privés, généalogistes, prestataires de services informatiques...) auxquels NELL aura confié la réalisation d'un traitement particulier.

Nous pouvons également être contraints de communiquer certaines données à des autorités publiques en vertu d'obligations légales ou réglementaires.

6. Où transférons-nous vos données personnelles ?

NELL accorde une très grande importance à la protection de votre vie privée. En conséquence, en aucun cas nous ne transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »).

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En ce qui concerne vos données personnelles, NELL vous garantit les différents droits suivants :

- **Accès** – Vous pouvez demander gratuitement l'accès à vos données personnelles.
- **Rectification** – vous pouvez demander à NELL de corriger les données personnelles qui seraient erronées ou incomplètes.
- **Effacement** (« droit à l'oubli ») – Dans certains cas, vous pouvez demander à NELL d'effacer vos données personnelles:
 - a. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
 - b. Lorsque le traitement est basé exclusivement sur votre consentement et que vous décidez de retirer celui-ci.
 - c. Lorsque vous vous opposez à la prise de décision automatisée et qu'il n'existe aucun motif légitime impérieux justifiant le traitement, ou lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct.
 - d. Lorsque les données personnelles ont été traitées de façon illicite.
 - e. Lorsque les données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation découlant du droit de l'Union européenne ou du droit de l'État membre auquel NELL est soumise.
 - f. Lorsque les données à caractère personnel ont été collectées, sur la base de votre consentement ou de celui de vos parents, dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information à une période où vous étiez mineur.
- **Limitation** – Vous pouvez demander à NELL de limiter la manière dont elle traite vos données personnelles dans l'une des situations suivantes:
 - a. Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles (la limitation s'appliquera durant une période permettant à NELL de vérifier l'exactitude des données).
 - b. Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation.
 - c. NELL n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
 - d. Vous vous êtes opposé au traitement conformément au droit de refuser une prise de décision automatique (la limitation s'appliquera pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par NELL prévalent sur les vôtres).

Dans ce cas, à l'exception de la conservation, vos données ne pourront être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

- **Portabilité** – Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous pouvez demander à NELL de transférer les données que vous nous avez fournies à une autre organisation et/ou demander de les recevoir dans un format structuré, conforme aux standards du secteur.
- **Opposition** – Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à :
 - a. un traitement de vos données personnelles (en ce compris le profilage) fondé sur l'intérêt légitime de NELL. Dans ce cas, il ne sera toutefois pas tenu compte de votre demande si notre intérêt légitime s'avère supérieur au vôtre ou si le traitement de vos données demeure nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
 - b. un traitement de vos données personnelles à des fins de prospection.
- **Retrait du consentement** – Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement des données relatives à votre santé. Dans ce cas, NELL pourrait se trouver dans l'impossibilité de continuer à exécuter le contrat d'assurance et notamment de donner suite à des demandes de paiement en cas de décès. Ce retrait ne remettra pas en cause la licéité du traitement de vos données personnelles effectué durant la période antérieure.

Pour exercer ces différents droits, il vous suffit d'adresser votre demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto-verso de votre carte d'identité par courrier ou courriel à notre DPO (voy. point 1).

8. Comment pouvez-vous introduire une plainte ou un recours ?

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la législation en matière de vie privée, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

Commission nationale pour la protection des données
1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette
www.cnpd.public.lu/fr/support/contact.html

9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités visées ci-avant (voy. point 3.1). Ceci signifie par exemple que nous conservons vos données durant l'exécution du contrat d'assurance mais également durant la période de prescription légale applicable.

Lorsque plus aucune finalité ne justifie la conservation de vos données personnelles, nous ne les conservons que dans la mesure où la loi l'impose.